

Державна служба в умовах євроінтеграції: виклики, очікування, перспективи

Наталія Крінська-Шарай

директор Генерального департаменту з питань політики оплати праці та функціонального розвитку
НАДС

Основні стратегічні документи та євроінтеграційні зобов'язання

- ✓ Стратегія реформування державного управління в Україні на 2022-2025 роки
- ✓ Постанова Кабінету Міністрів України № 133-р від 09.02.2024 «Про затвердження плану дій щодо виконання рекомендацій Європейської Комісії, представлених у Звіті про прогрес України в рамках Пакету розширення ЄС за 2023 рік»

Програма Ukraine Facility

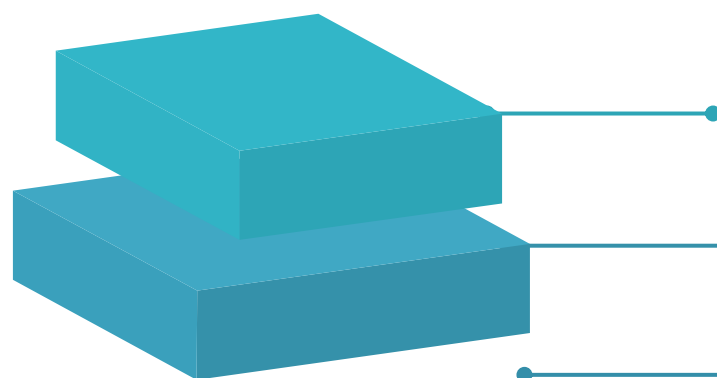
Цей інструмент передбачає реалізацію реформ, що закладають фундамент для інтеграції до ЄС.

Дорожня карта у сфері державного управління

Визначає, як Україна планує зміцнювати спроможність виконувати зобов'язання майбутнього членства.



Програма фінансової підтримки України від ЄС на 2024-2027 рр.
Передбачає проведення 69 реформ.



Прозора процедура відбору на державну службу



Цифровізація управління державною службою та людськими ресурсами



Створення справедливої системи оплати праці державних службовців.

Основні системні виклики

Переосмислення підходів до набору та відновлення конкурсів, комплексна реформа оплати праці, професійного навчання, цифровізація HR-процесів та утримання персоналу.



Набір та конкурси

Переосмислення підходів та відновлення прозорих процедур.



Оплата праці

Комплексна реформа для підвищення прозорості та справедливості.



Професійне навчання

Адаптація до сучасних вимог та викликів.



Цифровізація HR

Модернізація процесів управління людськими ресурсами.



Утримання персоналу

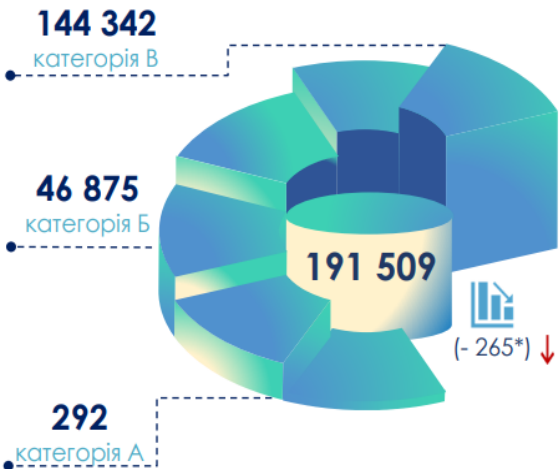
Розробка стратегій для збереження кваліфікованих кадрів.

Статистика державної служби та дефіцит кадрів



Станом на
30.09.2025

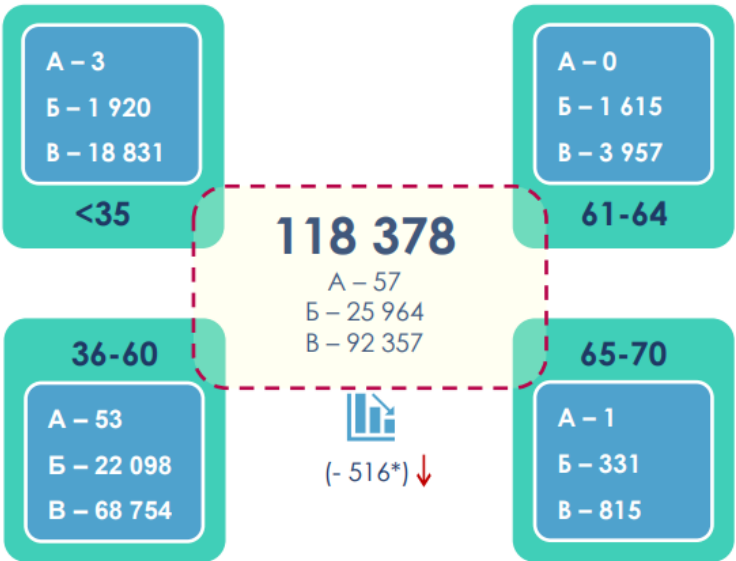
Кількість посад державної служби за штатним розписом



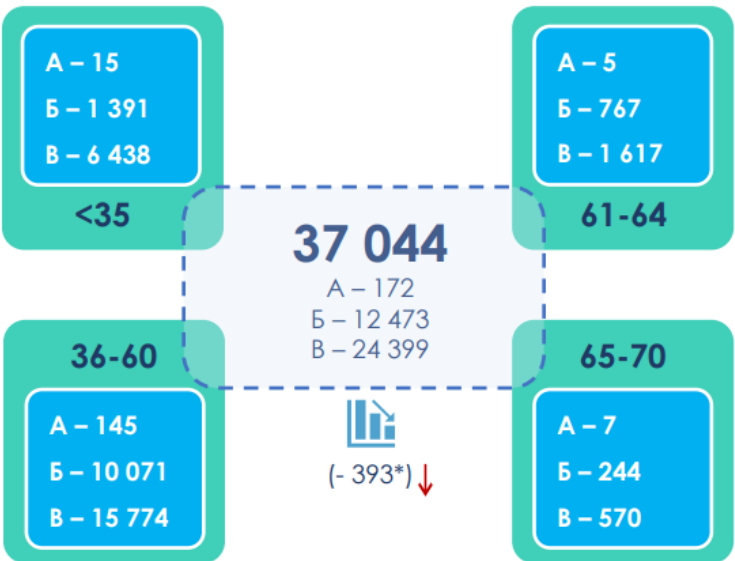
Фактична кількість працюючих державних службовців



Фактична кількість працюючих державних службовців жінок



Фактична кількість працюючих державних службовців чоловіків



* - у порівнянні з II кварталом 2025 року

Кількість державних службовців, які мобілізовані, або проходять службу у військах територіальної оборони ЗСУ та добровольчих формувань територіальних громад



Примітка * - у порівнянні з II кварталом 2025 року

Реформа оплати праці: прозорість та справедливість

Мета — підвищення прозорості, передбачуваності та справедливості зарплати.

01

Оновлення структури

70% фіксованих та 30% змінних виплат.

02

Функціональна класифікація

Впровадження класифікації посад та
грейдів.

03

Наближення до ринку

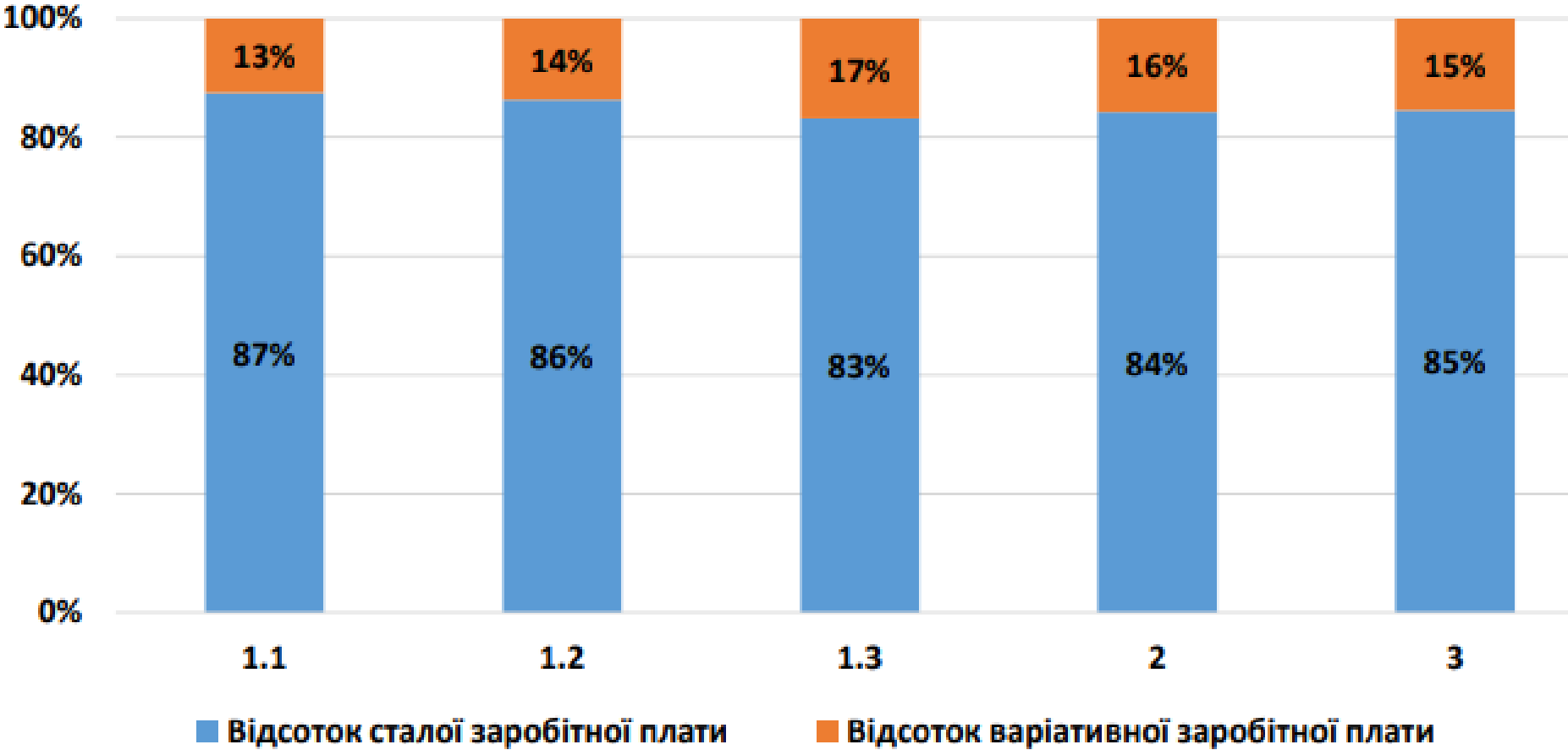
Поступове наближення зарплат до ринкових.

11 березня 2025 року Парламент прийняв євроінтеграційний Закон № 4282, який закріплює ці підходи на постійній основі.



Результати впровадження нової системи оплати праці

За даними 2024 року



Головні виклики

-  фінансова стабільність реформи, пошук додаткових джерел фінансування
-  забезпечення єдиних підходів в оплати праці з урахуванням специфіки національного законодавства
-  автоматизація процедури класифікації посад





Відновлення конкурсів: нові принципи та етапи

Добір має бути прозорим, базуватися на компетентностях, але при цьому бути швидким та автоматизованим. Це важливо для зміцнення довіри та запобігання корупції.

1

Законопроект № 13478-1

Відпрацьований з Європейською Комісією, схвалений Урядом та зареєстрований у Верховній Раді України. Робота триває.



2

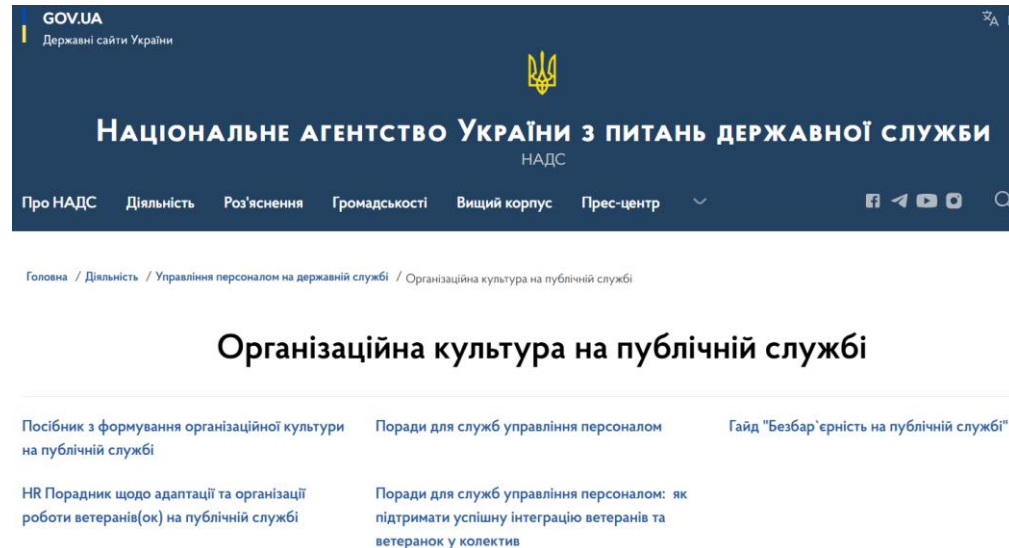
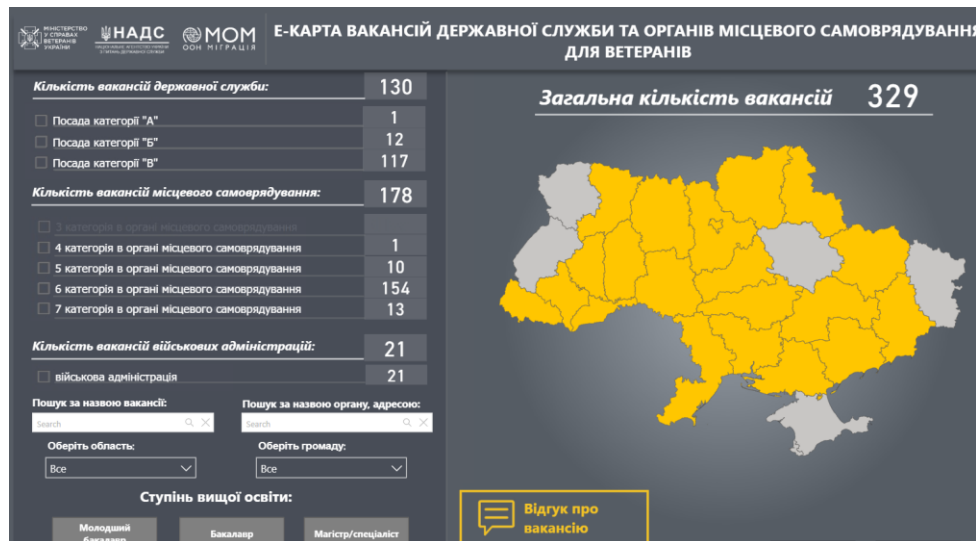
Підзаконні акти

Підготовка змін до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби (ПКМУ 246).

3

Автоматизація та модернізація

НАДС працює над автоматизацією конкурсів та модернізацією Єдиного порталу вакансій.



Проекти, що відповідають викликам часу

Електронна карта вакансій

Спрямована на ветеранів, допомагає знайти роботу.



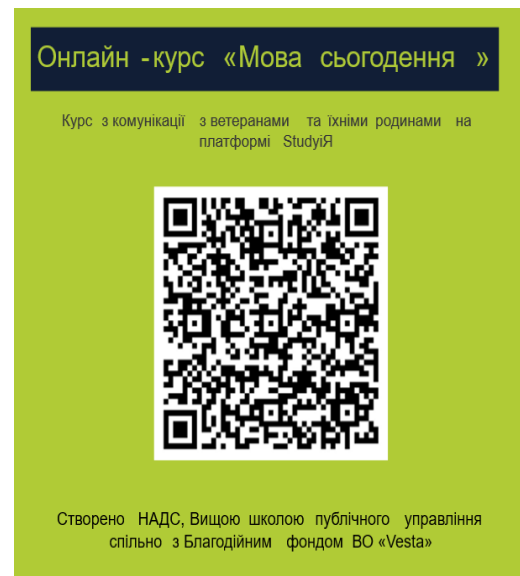
1. Як знайти актуальні вакансії посад державної служби та в органах місцевого самоврядування?

На період дії воєнного стану інформацію про актуальні вакансії державні органи та органи місцевого самоврядування можуть



Безбар'єрні робочі місця

НАДС презентувало посібники зі створення безбар'єрних робочих місць та адаптації ветеранів.



Реформа професійного навчання

Філософія навчання

Перехід від пасивного накопичення знань до продуктивного засвоєння, формування фахівців, здатних критично мислити.

Цифрова доступність

Використання сучасних технологій для онлайн-навчання у зручний час, незалежно від регіону.

Масштабування досвіду

Впровадження навчання з пріоритетних тем через співпрацю з міжнародними партнерами (євроінтеграція, іноземні мови, права людини).

Експерти SIGMA відмітили, що провайдери скоригували зміст програм: затверджено програми з питань МГП, деокупації, євроінтеграції. НАДС просуває концепцію Life-long learning (навчання протягом життя).



Цифровізація та розвиток Порталу управління знаннями



Нові можливості

- ✓ автоматизований конкурсний відбір виконавців державного замовлення
- ✓ автоматизована процедура погодження програм підвищення кваліфікації
- ✓ інтеграція Порталу із зовнішніми системами, освітніми платформами
- ✓ можливість проведення дистанційного навчання в режимі реального часу за рахунок інтеграції Порталу із зовнішнім платформами відеозв'язку та конференц-сервісу (Zoom, Google Meet тощо)



Упродовж 2025 року у Вищій школі публічного управління підвищили кваліфікацію

26 300 публічних службовців

АНГЛІЙСЬКА МОВА ДЛЯ ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ

Статистична інформація щодо реєстрації на програму станом на

03.12.2025 17:00:39

Загальна кількість
zareestrovanih
korystuvachiv

26 900

derzhavnih sluzhbovciv

za kategoriyami posad		
A	116	24568
B	8075	
B	16377	

posadovih osib
mistseвого самоврядування

za grupami oplati praci		
I	6	2305
II	4	
III	14	
IV	137	
V	765	
VI	1001	
VII	378	

goliv MDA, ix perших
zastupnikov ta zastupnikov

27



Кількість представлених
органів державної влади та
місцевого самоврядування

1280

Відмовились від участі у навчанні

1821

Цифровізація управління людськими ресурсами (HRMIS)

1073

Підключених органів

Вже інтегровано в систему HRMIS

2026

Впровадження

У всіх міністерствах та ЦОВВ

100%

Захист інформації

Комплексна система безпеки даних.

HRMIS є інструментом для цифровізації HR-функцій та нарахування зарплати

